

## **Dodjela korisničkih uloga kroz e-Ovlaštenja**

Korisnik se na uslugu prijavljuje sa svojom vjerodajnicom. Nakon prijave korisnik na usluzi može birati u čije ime želi koristiti uslugu, kao fizička osoba ili kao soba ovlaštena za zastupanje (npr. direktor). To ostvaruje na način da u usluzi bira iz padajućeg izbora svoje ime i prezime ili naziv poslovnog subjekta za kojeg ima ovlaštenje zastupanja.

Ovlaštene osobe za zastupanje automatski imaju vezane subjekte koje mogu zastupati po zakonu. Svi ostali korisnici koji nisu zakonski ovlaštene osobe za zastupanje tog poslovnog subjekta, a postoji poslovni razlog da imaju potrebu raditi u ime pravne osobe moraju kroz **uslugu e-Ovlaštenja imati dodijeljenu ulogu za uslugu e-Savjetovanja.**

Davanje prava pristupa putem sustava e-Ovlaštenja daje zakonski ovlaštena osoba za zastupanje institucije. Za proces dodjele ovlaštenja potrebna je vjerodajnica bilo koje razine sigurnosti te sljedeći podaci osobe kojima se daje pravo pristupa: ime, prezime i OIB službenika.

Institucije koje putem e-Savjetovanja provode savjetovanja s javnošću kroz e-Ovlaštenja dodjeljuju uloge djelatnicima koji su zaduženi za rad u sustavu e-Savjetovanja.

Unutar sustava e-Savjetovanja postoje četiri korisničke uloge koje se mogu dodijeliti korisniku:

### **1. Administrator**

Administrator je korisnik s najviše ovlasti u sustavu. Administrator može kreirati predmet u instituciji.

Ovisno o ustroju institucije koja provodi savjetovanje rad može biti organiziran na sljedeće načine:

- Veće institucije - administrator započinje proces, moderator nastavlja ili
- Manje institucije - administrator može samostalno provoditi cijeli proces

### **2. Odobravatelj**

Odobravatelji sukladno nazivu daju odobrenje da se određeno savjetovanje, dodatni dokumenti za savjetovanje te Izvješće o provedenom savjetovanju javno objave. Odobravatelji su više pozicionirane osobe u institucijama, to jest one osobe koje su i do sada davale odobrenje za javnu objavu pojedinog savjetovanja. Prije nego što izmjene koje je učinio moderator budu javno vidljive, mora ih odobriti odobravatelj. Odobravatelji mogu:

- Odobrati objavu savjetovanja i dokumenata koji su priloženi za objavu;
- Vratiti savjetovanje ili izvješće moderatoru na dodatnu doradu (prije objave) ili
- Odobrati objavu izvješća nakon provedenog savjetovanja.

### **3. Moderator**

Moderatori su korisnici koji stvaraju, dodaju i uređuju sadržaj savjetovanja. Moderatori mogu:

- Uređivati predmete na koje su dodani;
- Kreirati savjetovanja na predmetima na koje su dodani;
- Uređivati savjetovanja na koje su dodani;
- Odgovarati na komentare te
- Kreirati izvješća.

Moderatori pripremaju i uređuju konkretan tekst koji se postavlja na savjetovanje te pripremaju odgovore na pristigle primjedbe kao i Obrazac izvješća o provedenom savjetovanju.

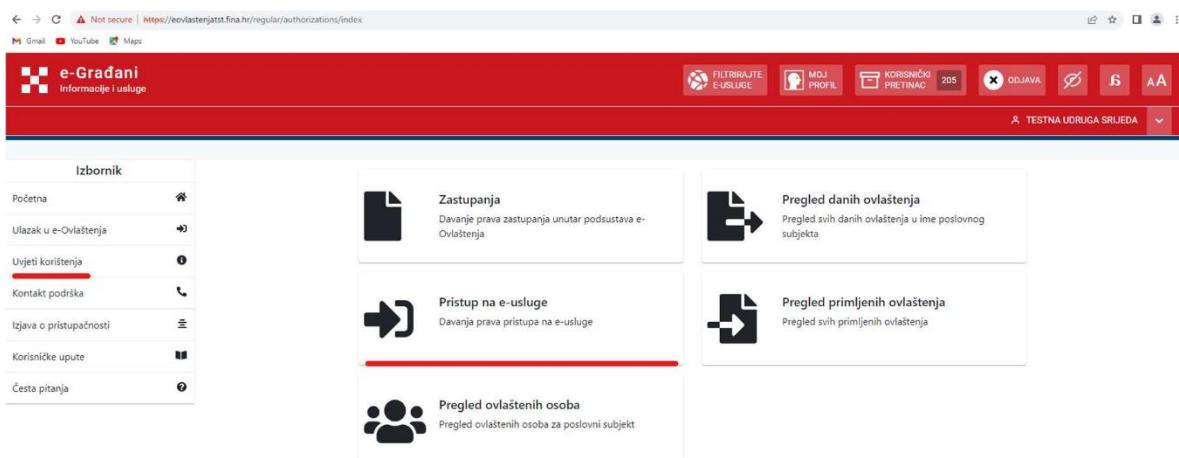
### **4. Zastupnik**

Zastupnik je osoba koja može isključivo komentirati u ime institucije i druge pravne osobe koja joj je dodijelila ovlasti. Ukoliko se radi o drugim pravnim osobama koje u e-Savjetovanjima sudjeluju kao zainteresirana javnost, dodjeljuje se samo uloga zastupnika.

#### **Koraci za dodjelu e-Ovlaštenja**

Zakonski zastupnik se mora prijaviti u uslugu e-Ovlaštenja unutar e-Građana. Pristup e-Ovlaštenjima moguće je putem digitalnog certifikata. Korisnik koji je odabrao subjekt i ima otvoreni Korisnički pretinac može pristupiti ovoj stranici.

Odgovorna osoba ovlaštena za dodjelu ovlaštenja na sučelju e-Ovlaštenja treba otići na Ovlaštenja i *izabrati opciju „Pristup na e-usluge“*.



Slika 1: e-Ovlaštenja nakon prijave korisnika

Opcija Pristup na e-usluge otvara stranicu „Pristup na e-usluge“. Na stranici se prikazuju podaci o opunomoćitelju i moguće je izabratи željenu e-uslugu “e-Savjetovanja” te upisati podatke o opunomoćeniku kojemu se daje ovlaštenje.

Zastupanja    Pristup na e-usluge    Pregled danih ovlaštenja    Pregled primljenih ovlaštenja    Pregled ovlaštenih osoba

Ovlaštiti osobu

Potvrdi

Podaci opunomoćitelja:

Ime i Prezime fizičke osobe  
PERO PERIĆ

OIB fizičke osobe  
12312312316

Naziv Poslovnog Subjekta  
TESTNA UDRUGA SRIJEDA

Identifikator Poslovnog Subjekta  
61612950783

Podaci o opunomoćeniku:

Ime fizičke osobe  
ABC

Prezime fizičke osobe  
ABC

OIB fizičke osobe  
123

e-usluga

e-Savjetovanja

Za aktivaciju prava pristupa na odabranu e-uslugu potreban je elektronički potpis opunomoćitelja i opunomoćenika

Slika 2: Pristup na e-usluge

Nakon što opunomoćitelj ispuni podatke o opunomočeniku, OIB i IPS poslovnog subjekta, potrebno je kliknuti na gumb „Potvrdi“.

Zastupanja Pristup na e-usluge Pregled danih ovlaštenja Pregled primljenih ovlaštenja Pregled ovlaštenih osoba

Ovlašti osobu Potvrđi

Podaci opunomočitelja:

Ime i Prezime fizičke osobe  
PERO PERIĆ

OIB fizičke osobe  
12312312316

Naziv Poslovnog Subjekta  
MINISTARSTVO HRVATSKIH BRANITELJA

Identifikator Poslovnog Subjekta  
95131524528

e-usluga  
e-Savjetovanja

Za aktivaciju prava pristupa na odabranu e-uslugu potrebna je potvrda opunomočitelja

Ovlaštenje vrijedi od  
18.06.2024

Ovlaštenje vrijedi do  Do opoziva

Podaci o opunomočeniku:

Ime fizičke osobe  
MAJKA

Prezime fizičke osobe  
TRI

OIB fizičke osobe  
78787878789

Poslovni subjekt

OIB ili IPS poslovnog subjekta i  
95131524528

Naziv poslovnog subjekta  
MINISTARSTVO HRVATSKIH BRANITELJA

Opunomočenik će biti obaviješten u Korisnički pretinac

Slika 3: Potvrđivanje pristupa na e-uslugu

Nakon što opunomoćitelj klikne „Potvrdi”, otvara se stranica obrazac na kojem je moguće dodijeliti role opunomoćeniku.

Obrazac za pristup na e-uslugu u podsustavu e-Ovlaštenja	
<b>KOJOM U IME I ZA RAČUN</b>	
Naziv poslovnog subjekta	MINISTARSTVO HRVATSKIH BRANITELJA
Jedinstveni identifikator poslovnog subjekta	95131524528
<b>OPUNOMOĆITELJ - POSLOVNI SUBJEKT</b>	
Naziv poslovnog subjekta	MINISTARSTVO HRVATSKIH BRANITELJA
Jedinstveni identifikator poslovnog subjekta	95131524528
Ime i prezime fizičke osobe u poslovnom subjektu	PERO PERIĆ
OIB fizičke osobe u poslovnom subjektu:	12312312316
<b>DAJE OPUNOMOĆENIKU - FIZIČKOJ OSOBI U ISTOM ILI DRUGOM POSLOVNOM SUBJEKTU</b>	
Ime i prezime fizičke osobe	MAJKA TRI
OIB fizičke osobe	78787878789
Naziv poslovnog subjekta	MINISTARSTVO HRVATSKIH BRANITELJA
Jedinstveni identifikator poslovnog subjekta	95131524528
pristup na eSavjetovanja (naziv e- usluge)	
<b>ZA OBAVLJANJE RADNJI UNUTAR E-USLUGE KOJE SE ODNOSE NA ULOGE:</b>	
Naziv	Vrijednost
Razina pristupa	<input checked="" type="checkbox"/> Administrator
Razina pristupa	<input type="checkbox"/> Zastupnik
Razina pristupa	<input type="checkbox"/> Moderator
Razina pristupa	<input type="checkbox"/> Odobravatelj
<b>Potvrdi</b> <b>Odustani</b>	

Slika 4: Punomoć za pristup na e-uslugu

Potrebno je izabrati vrstu subjekta iz padajućeg izbornika te dodijeliti OVLASTI koje se nalaze na dnu stranice. Ovlasti koje može dobiti opunomoćenik su: administrator, zastupnik, moderator te odobravatelj. Nakon dodjele ovlasti i klikom na gumb „Potvrdi” otvara se Obrazac za pristup na e-uslugu u podsustavu e-Ovlaštenja.

Ako je opunomoćenik administrator, on dobiva sve navedene ovlasti. U slučaju da je opunomoćenik moderator, dobiva dodatnu ovlast zastupnika. Isti slučaj je i za odobravatelja, dodatna ovlast koju dobiva je zastupnik.

Osoba kojoj je dodijeljena samo ovlast zastupnika nema nikakve dodatne ovlasti.

e-Poslovanje	Identifikator dokumenta															
Podsustav e-Ovlaštenja	fefde72b-ef09-44cc-8686-4c1c3b8adbc5															
<b>Obrazac za pristup na e-uslugu u podsustavu e-Ovlaštenja</b>																
KOJOM U IME IZA RAČUN																
<table border="1"> <tr> <td>Naziv poslovnog subjekta</td> <td>MINISTARSTVO HRVATSKIH BRANITELJA</td> </tr> <tr> <td>Jedinstveni identifikator poslovnog subjekta</td> <td>OIB: 95131524528</td> </tr> </table>		Naziv poslovnog subjekta	MINISTARSTVO HRVATSKIH BRANITELJA	Jedinstveni identifikator poslovnog subjekta	OIB: 95131524528											
Naziv poslovnog subjekta	MINISTARSTVO HRVATSKIH BRANITELJA															
Jedinstveni identifikator poslovnog subjekta	OIB: 95131524528															
OPUNOMOĆITELU - POSLOVNOM SUBJEKT:																
<table border="1"> <tr> <td>Naziv poslovnog subjekta</td> <td>MINISTARSTVO HRVATSKIH BRANITELJA</td> </tr> <tr> <td>Jedinstveni identifikator poslovnog subjekta</td> <td>OIB: 95131524528</td> </tr> <tr> <td>Ime i prezime fizičke osobe u poslovnom subjektu</td> <td>PERO PERIĆ</td> </tr> <tr> <td>OIB fizičke osobe u poslovnom subjektu</td> <td>12312312316</td> </tr> </table>		Naziv poslovnog subjekta	MINISTARSTVO HRVATSKIH BRANITELJA	Jedinstveni identifikator poslovnog subjekta	OIB: 95131524528	Ime i prezime fizičke osobe u poslovnom subjektu	PERO PERIĆ	OIB fizičke osobe u poslovnom subjektu	12312312316							
Naziv poslovnog subjekta	MINISTARSTVO HRVATSKIH BRANITELJA															
Jedinstveni identifikator poslovnog subjekta	OIB: 95131524528															
Ime i prezime fizičke osobe u poslovnom subjektu	PERO PERIĆ															
OIB fizičke osobe u poslovnom subjektu	12312312316															
DAJE OPUNOMOĆENIKU - FIZIČKOJ OSOBI U ISTOM I卢 DRUGOM POSLOVNOM SUBJEKTU:																
<table border="1"> <tr> <td>Ime i prezime fizičke osobe</td> <td>MAJKA TRI</td> </tr> <tr> <td>OIB fizičke osobe</td> <td>78787878789</td> </tr> <tr> <td>Naziv poslovnog subjekta</td> <td>MINISTARSTVO HRVATSKIH BRANITELJA</td> </tr> <tr> <td>Jedinstveni identifikator poslovnog subjekta</td> <td>OIB: 95131524528</td> </tr> <tr> <td>ON certifikata *</td> <td></td> </tr> </table>		Ime i prezime fizičke osobe	MAJKA TRI	OIB fizičke osobe	78787878789	Naziv poslovnog subjekta	MINISTARSTVO HRVATSKIH BRANITELJA	Jedinstveni identifikator poslovnog subjekta	OIB: 95131524528	ON certifikata *						
Ime i prezime fizičke osobe	MAJKA TRI															
OIB fizičke osobe	78787878789															
Naziv poslovnog subjekta	MINISTARSTVO HRVATSKIH BRANITELJA															
Jedinstveni identifikator poslovnog subjekta	OIB: 95131524528															
ON certifikata *																
<small>* ON certifikata je optionalan podatak koji se prikazuje samo u postavkama e-usluge koja je integrirana.</small>																
PRAVO PRISTUPA NA E-USLUGU:																
e-Savjetovanja																
ZA OSAVLJANJE RADNIJU UNUTAR E-USLUGE KOJE SE ODNOSE NA ULOGE:																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Opis prava pristupa</th> <th>Vrijednost</th> <th>Razdoblje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Razina pristupa</td> <td>Administrator</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Razina pristupa</td> <td>Zastupnik</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Razina pristupa</td> <td>Moderator</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Razina pristupa</td> <td>Odobravatelj</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Opis prava pristupa	Vrijednost	Razdoblje	Razina pristupa	Administrator		Razina pristupa	Zastupnik		Razina pristupa	Moderator		Razina pristupa	Odobravatelj	
Opis prava pristupa	Vrijednost	Razdoblje														
Razina pristupa	Administrator															
Razina pristupa	Zastupnik															
Razina pristupa	Moderator															
Razina pristupa	Odobravatelj															
<small>Pristup na navedenu e-uslugu važi do ukidanja pristupa.</small>																

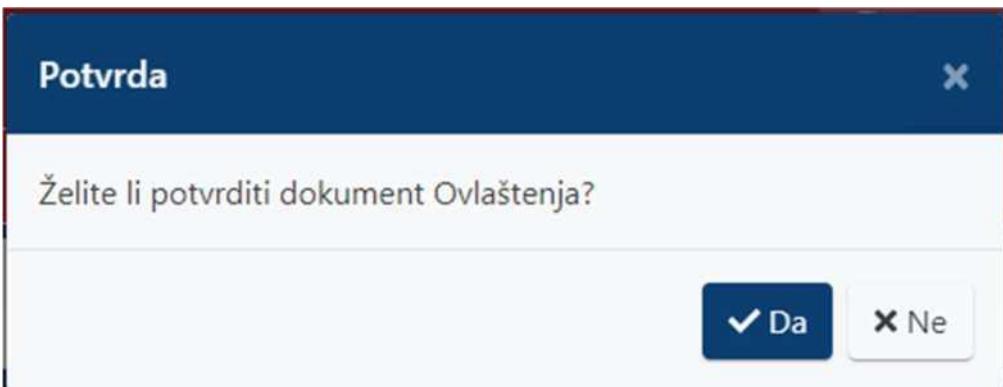
Slika 5: Obrazac u sustavu e-Ovlaštenja

Potrebno je izabrati „Potvrdi“ na obrascu s desne strane zaslona. Isto je potrebno ponoviti još jednom na sučelju iz nastavka.

Potvrda	
OIB odobravatelja 12312312316	Odobravatelj PERO PERIĆ
Uloga odobravatelja Opunomoćitelj	
<input checked="" type="button"/> Potvrdi <input type="button"/> Odustani	
Identifikator dokumenta 0e10567f-d075-4417-bc08-19d465462f21	

Slika 6: Potvrda u sustavu e-Ovlaštenja

Zatim će se pojaviti skočni pozor na kojem je potrebno odabratи „DA“ kako bi završili proces dodjele ovlaštenja.



Slika 7: Skočni prozor da potvrdi dokumenta dodjele ovlaštenja

Na kraju procesa na sučelju će se prikazati obrazac s odijeljenim ovlaštenjima.

e-Poslovanje  
Podsustav e-Ovlaštenja

Obrazac za pristup na e-uslugu  
u podsustavu e-Ovlaštenja

KOJOM U IME I ZA RAČUN

Naziv poslovnog subjekta	MINISTARSTVO HRVATSKIH BRANITELJA
Jedinstveni identifikator poslovnog subjekta	OIB: 95131524528

OPUNOMOĆITELJ – POSLOVNI SUBJEKT:

Naziv poslovnog subjekta	MINISTARSTVO HRVATSKIH BRANITELJA
Jedinstveni identifikator poslovnog subjekta	OIB: 95131524528
Ime i prezime fizičke osobe u poslovnom subjektu	PERO PERIĆ
OIB fizičke osobe u poslovnom subjektu	12312312316

DAJE OPUNOMOĆENIKU - FIZIČKOJ OSOBI U ISTOM ILI DRUGOM POSLOVNOM SUBJEKTU:

Ime i prezime fizičke osobe	MAJKA TRI
OIB fizičke osobe	787878789
Naziv poslovnog subjekta	MINISTARSTVO HRVATSKIH BRANITELJA
Jedinstveni identifikator poslovnog subjekta	OIB: 95131524528
DN certifikata *	

\* DN certifikata je opisani lan podatak koji se prilikom otvaranja e-punomoći o postavljanju e-usluge koja je integrirana.

PRAVO PRISTUPA NA E-USLUGU:

e-Savjetovanja

ZA OSAVLJANJE RADNJI UNUTAR E-USLUGE KOJE SE ODNOSE NA ULOGE:

Opis prava pristupa	Vrijednost	Razdoblje
Razina pristupa	Administrator	
Razina pristupa	Zastupnik	
Razina pristupa	Moderator	
Razina pristupa	Odgovornik	

Pristup na navedenu e-uslugu važi do ukidanja pristupa.

Identifikator dokumenta  
0e10567f-d075-4417-bc08-19d465462f21

Opunomoćitelj  
✓ MINISTARSTVO HRVATSKIH BRANITELJA (OIB: 95131524528)

Opunomoćenik  
✓ PERO PERIĆ (OIB: 12312312316)  
MINISTARSTVO HRVATSKIH BRANITELJA (OIB: 95131524528)

e-usluga  
e-Savjetovanja

Datum aktivnosti  
18.6.2024

Status dokumenta  
Aktivan dokument

+ Pregled aktivnosti

+ Opoziv / Uklidanje

+ Kreiraj novi iz postojećeg

Slika 8: Sučelje nakon dodijeljenog ovlaštenja

Opunomoćenik nakon dobivanja e-punomoći dobiva obavijest u Korisnički pretinac o dodijeljenim

ovlaštenjima, no ne mora ništa potvrditi.

### Prijava novog korisnika u e-Savjetovanja

Nakon dobivanja ovlaštenja novi korisnik e-Savjetovanja se mora prijaviti u sustav putem NIAS-a klikom na „Prijava“.

Za pristup Vašem računu i korištenje usluge eSavjetovanja potrebna je prijava putem sustava e-Gradani. Dovoljna je najniža vjerodajnica za pristup sustavu.  
Uključivanje u otvorena javna savjetovanja u postupku donošenja zakona, drugih propisa i akata, moguće je klikom na gumb Prijava.

Kreirana savjetovanja	Otvorena savjetovanja	Zatvorena savjetovanja
1144	4	1083
Savjetovanja koja čekaju na odobravanje otvaranja	Savjetovanja koja čekaju na odobravanje izješča	Savjetovanja za koja su izješčica objavljenja
0	11	46

PRIJAVA

Filter izbornik	Sortiraj	
Institucija	Naslov	Stanje
GRAD SPLIT	Alpha subjekt test savjetovanje Datum otvaranja: 23.07.2025. Datum zatvaranja: 01.01.2026. Očekivana objava izješča: 31.01.2026. 0 kom.	Otvoren
GRAD SPLIT	Alpha Savjetovanje 1 Datum otvaranja: 16.07.2025. Datum zatvaranja: 01.01.2026. Očekivana objava izješča: 01.02.2026. 0 kom.	Otvoren
Ured za udruge	Testno savjetovanje superadminin Datum otvaranja: 08.07.2025. Datum zatvaranja: 01.03.2026. Očekivana objava izješča: 31.03.2026. 0 kom.	Otvoren
MINISTARSTVO HRVATSKIH BRANITELJA (neaktivna)	Probamo Datum otvaranja: 16.06.2025. Datum zatvaranja: 17.07.2025. Očekivana objava izješča: 31.08.2025. 0 kom.	Zatvoren

Slika 9: Prijava putem NIAS-a u e-Savjetovanja

Nakon uspješne prijave korisnik mora popuniti polje vlastitom e-mail adresom.

Uređivanje korisničkog računa

Ime i prezime: OIAC HR

OIB: 14205499339

Županija: Odaberite...

e-mail:

Polje "e-mail" mora biti popunjeno.

Želim sudjelovati u istraživanjima koja provodi državna tijela

Želim primati informacije o otvorenim savjetovanjima od: Izbornik

Spremi promjene

EUROPSKI STRUKTURNI FONDS

Slika 10: Unos vlastite e-mail adrese

Spremanjem promjena korisnik može uspješno koristiti e-uslugu.

## **Prijava nove institucije u e-Savjetovanja**

Ukoliko se radi o instituciji koja do sada nije objavljivala savjetovanja putem sustava e-Savjetovanja, potrebno je da se institucija službeno obrati Uredu za zakonodavstvo Vlade Republike Hrvatske radi otvaranja korisničkog profila te institucije u sustavu e-Savjetovanja.

Ukoliko se radi o prvoj prijavi u sustav e-Savjetovanja u ime određene institucije, korisnik nakon odabira tog pravnog subjekta (klikom na osobno ime u gornjem desnom uglu ekrana nakon NIAS prijave otvara se opcija Promjene subjekta) mora unijeti sve potrebne podatke i kontakt e-mail adresu institucije.

The screenshot shows the 'Uređivanje korisničkog računa' (Editing user account) page. It includes fields for 'Predstavnik' (Representative) containing 'obrt', 'Zupanija' (County) containing 'Bjelovarsko-bilogorska županija', 'NKD (Popis NKD kodova)' (NCD (List of NCD codes)) containing 'T009', 'Broj zaposlenih' (Number of employees) containing '20', 'e-mail' (Email) which is empty, 'Ime i prezime kontakt osobe' (Name and surname of contact person) which is empty, 'Broj telefona' (Phone number) which is empty, and a checkbox 'Želim sudjelovati u istraživanjima koja provode državna tijela' (I want to participate in research conducted by state bodies) which is unchecked.

Slika 11: Unos podataka i e-mail adrese prilikom prve prijave institucije

U ovom koraku se šalje upit prema e-Ovlaštenjima pa se uloge i podaci korisnika unose u bazu e-Savjetovanja i korisnik je spremjan za rad i dodjele na javna savjetovanja.

### **Pitanja u vezi korištenja e-Ovlaštenja:**

e-mail: [pomoc@e-poslovanje.gov.hr](mailto:pomoc@e-poslovanje.gov.hr)

telefon: 072 200 027

Radno vrijeme telefonske podrške: ponedjeljak - petak 08:00 do 20:00, subota 08:00 do 13:00

**Pitanja u vezi aplikacije e-Savjetovanja:**

e-mail: [E-savjetovanja@vlada.hr](mailto:E-savjetovanja@vlada.hr)

telefon: 01 4569 258

Radno vrijeme: ponedjeljak - petak 8:30 - 16:30